



Misión, Visión y Valores

Plan Estratégico 2017-2019 Rev. 0 Julio 2017

Misión

EUROPA 2000 es una Sociedad Limitada creada en 1992 y ubicada en el medio rural de Castilla y León, cuya misión es proveer a nuestros usuarios de la mejor combinación de recursos formativos imprescindibles para que mejoren su empleabilidad y les ayude en su desarrollo personal.

Visión

Ser un referente en el ámbito de la formación desde el medio rural proporcionando servicios formativos de calidad que se distinga por ofrecer una excelente atención hacia su alumnado.

Valores

1. **Compromiso por la calidad:** prestar servicios formativos de calidad donde se priorice un profundo conocimiento de los temas impartidos. Así mismo, se compromete a mejorar e innovar de manera constante sus procesos, recursos y sistema de gestión para lograr la plena satisfacción ante los requisitos de los clientes, usuarios y demás partes interesadas del servicio prestado.
2. **Vocación de servicio:** flexibilidad y adaptación al cambio que permita satisfacer las necesidades de nuestros usuarios/alumnos.
3. **Profesionalidad:** somos un equipo humano caracterizado por nuestra dedicación a los usuarios/alumnos, nuestro trato personalizado y por nuestra implicación en la gestión y dirección de la empresa.
4. **Satisfacción de las personas:** fomento de las relaciones humanas en un ambiente laboral que prime la comunicación y el respeto y favorezca el desarrollo personal y profesional.
5. **Apuesta por el medio rural:** contribuir al desarrollo del medio rural favoreciendo la inserción laboral y el asentamiento de su población.
6. **Compromiso y responsabilidad social corporativa:** promoción de la igualdad de oportunidades y de la sensibilización medioambiental, tanto en la formación impartida como en la política empresarial. Asumiendo el compromiso de cumplir con los requisitos aplicables incluidos los legales.