



Misión, Visión, Valores

Rev: 2 fecha: 15/10/2014

MISIÓN:

Europa 2000 es una Sociedad Limitada creada en 1992 y ubicada en el medio rural de Castilla y León cuya misión es proveer a nuestros clientes y usuarios de la mejor combinación de recursos formativos imprescindibles para que consigan sus objetivos, adoptando un compromiso con la calidad que prestamos a través de nuestros servicios.

VISIÓN:

Ser un referente en el ámbito de la formación proporcionando servicios formativos de calidad, que se distinga por ofrecer una excelente atención hacia sus usuarios y clientes, y una marcada profesionalidad.

VALORES:

- 1. Compromiso por la calidad:** prestar servicios formativos de calidad donde se priorice un profundo conocimiento de los temas impartidos. Así mismo, se compromete a mejorar e innovar de manera constante sus procesos y recursos para lograr la plena satisfacción ante los requisitos de los clientes y usuarios del servicio prestado.
- 2. Vocación de servicio:** flexibilidad y adaptación al cambio que permita satisfacer las necesidades de nuestros usuarios.
- 3. Profesionalidad:** somos un equipo humano caracterizado por nuestra dedicación a los clientes y usuarios, por nuestro trato personalizado y por nuestra implicación, en la gestión y dirección de la empresa.
- 4. Satisfacción de las personas:** fomento de las relaciones humanas en un ambiente laboral que prime la comunicación y el respeto y favorezca el desarrollo personal y profesional.
- 5. Apuesta por el medio rural:** apoyo a la población del medio rural para favorecer su inserción laboral.
- 6. Compromiso y responsabilidad social corporativa:** promoción de la igualdad de oportunidades y de la sensibilización medioambiental, tanto en la formación impartida como en la política empresarial.

La Administración Ejecutiva quiere resaltar el importante papel que juega el personal de la organización en la consecución de la Calidad.